

# Franz Heinzmann Akademie

Erste Hilfe Schule Düsseldorf

Ermächtigte Ausbildungsstätte für Erste Hilfe

Leisten Sie psychische Erste Hilfe!

## Lehrgangsbeschreibung Kriseninterventionsberater/-in



- Studienzeit ca. 100 Stunden
- Studiengebühr € 148,00 für 1 Jahr incl. pdf-Zertifikat

### Zielgruppe

Diese Online-Lehrgang ist für Rettungsfachkräfte entwickelt worden, ist aber auch für verschiedene andere Zielgruppen interessant:

- Pflegefachkräfte
- Bestattungsfachkräfte
- Seelsorger
- ehrenamtliche Besuchsdienste
- betriebliche psychologische Ersthelfer
- andere Interessenten

In den letzten Jahrzehnten entwickelten sich die Aufgaben der verschiedenen Berufsgruppen immer mehr von der eigentlichen Aufgabe zur zusätzlichen psychischen und seelischen Betreuung.

Es geht in diesem Konzept um psychische Erste Hilfe, welche nach einem traumatischen Ereignis erforderlich und auf die Dauer von 30 Minuten angelegt ist.

Neben Rettungsfachkräften spreche ich mit diesem Online-Lehrgang auch Interessierte ohne rettungsdienstlichen Hintergrund an. Deshalb habe ich folgende Themen eingebunden:

- Wie ist der Rettungsdienst aufgebaut?
- Welche Gefahren erwarten mich an rettungsdienstlichen Einsatzstellen?
- Wie bewege ich mich beim Massenansturm von Verletzten an der Einsatzstelle?
- Wie wird im Rettungsdienst kommuniziert?

**Postanschrift:** Am Gengelsträßchen 19, 40468 Düsseldorf, ☎ **0172-2511253**

**Website:** [www.franz-heinzmann-akademie.de](http://www.franz-heinzmann-akademie.de)

**E-Mail:** [info@erste-hilfe-schule-duesseldorf.de](mailto:info@erste-hilfe-schule-duesseldorf.de)

**QSEH-Kennziffer 8.1162**

In den einzelnen Rettungsdienstbereichen gibt es Kriseninterventionsteams, Notfallseelsorgeteams oder andere Gruppen, die an die Rettungsleitstelle angeschlossen sind. Diese haben ihre eigenen individuellen Ausbildungskonzepte.

## Quellen

- Müller-Cyran, A.: Basis Krisenintervention. Fundierter Umgang mit akut psychisch Traumatisierten, Notfall & Rettungsmedizin, Heft 2/1999, Berlin (Springer) 1999.
- Notfallnachsorge, Konzept des Deutschen Roten Kreuzes, Handbuch des Rettungswesens 6/2000.

## Voraussetzungen

Für die Teilnahme an einem Online-Lehrgang ist der Hauptschulabschluss oder eine vergleichbare Ausbildung erforderlich.

Der Lehrgang erfordert eine menschliche Reife und Lebenserfahrung, die man im Alter von 25 Jahren erreicht hat.

Eine rettungsdienstliche Ausbildung setzen wir nicht voraus.

## Lernziele

Nach diesem Online-Lehrgang sind Sie in der Lage, kompetente menschliche Begleitung und Betreuung von Menschen, die unmittelbar nach einem persönlichen Unglück kurzfristig nicht ausreichend von ihrem sozialen Umfeld versorgt sind, zu leisten.

Sie sind in der Lage, die Situation des Betroffenen hinsichtlich der von ihm gewünschten und erforderlichen weiteren Betreuung behutsam wahrzunehmen.

Sie sind in der Lage, die Organisation bzw. Mithilfe bei der Sicherstellung weiterer Betreuung durch Angehörige, Freunde, Seelsorger, Arzt, soziale Dienste usw. zu leisten.

Im Einzelnen können Sie:

- auf der Grundlage der Ihnen vermittelten Kommunikationsstrukturen an Einsatzstellen mit den dort betroffenen und arbeitenden Personen kommunizieren.
- sich auf der Grundlage der Ihnen vermittelten Gefahrensituationen an einer Einsatzstelle so verhalten, dass Sie nicht sich oder andere gefährden.
- menschliche Betreuung und Begleitung nach dem plötzlichen Tod eines Angehörigen leisten, z.B. nach
  - (Verkehrs-)Unfällen
  - Suizid
  - Tötungsdelikten
  - erfolglosen Wiederbelebungen (frustranten Reanimationen)

**Postanschrift:** Am Gengelsträßchen 19, 40468 Düsseldorf, ☎ **0172-2511253**

**Website:** [www.franz-heinzmann-akademie.de](http://www.franz-heinzmann-akademie.de)

**E-Mail:** [info@erste-hilfe-schule-duesseldorf.de](mailto:info@erste-hilfe-schule-duesseldorf.de)

**QSEH-Kennziffer 8.1162**

- plötzlichem Kindstod
- menschliche Betreuung und Begleitung für Angehörige von Schwerverletzten leisten.
- beim Überbringen einer Todesnachricht mitwirken und die Betroffenen anschließend betreuen.
- Beistand leisten bei der Verabschiedung von einem Verstorbenen (inkl. Ermöglichen und Organisation)
- soziale Netze aktivieren (Was und wer täte dem Klienten jetzt gut?)
- die Notwendigkeit einer psychiatrischen Behandlung erkennen und veranlassen.

Ferner können Sie

- Unterstützung bei der Verhinderung von Suizid leisten;
- menschliche Betreuung und Begleitung nach Unfällen mit schienengebundenen Fahrzeugen leisten.

## Abschluss

Sie nehmen im Studienverlauf am Schluss jedes Kapitels an einem Multiple-Choice-Test teil und erhalten, wenn Sie diese jeweils mit mindestens 67 % der Fragen richtig beantwortet haben, ein Zertifikat. Sie können den Test beliebig oft kostenlos wiederholen.

Nach diesem theoretischen Online-Lehrgang ist es je nach Ihrem beruflichen Hintergrund sinnvoll, dass Sie ein Seminar in Gesprächsführung absolvieren. Sie können dieses bei Ihrer örtlichen Volkshochschule, den Kirchen oder ähnlichen Institutionen besuchen.

## Dauer

Der Online-Lehrgang entspricht etwa 350 Seiten Text. Sie benötigen dazu etwa 100 Stunden. Bei einer empfohlenen Studiendauer von 2 Stunden pro Tag erreichen Sie in 50 Tagen den Abschluss. Sie teilen sich Ihre Zeit allerdings selbst ein.

## Leistungen und Kosten

Sie erhalten zum Preis von € 148,00 Zugang zu diesem Online-Lehrgang für ein Jahr. Der Preis schließt diese beliebig oft Wiederholungen einzelner Kapitel und des Tests innerhalb dieses Jahres ein. Die Zahlung erfolgt im Rahmen des Anmeldevorgangs per Paypal, Überweisung oder Kreditkarte.

Pädagogische Betreuung ist bei Online-Lehrgängen aufgrund gesetzlicher Vorgaben nicht eingeschlossen.

Bei technischen Fragen schreiben Sie mir bitte eine Mail:  
[info\[at\]erste-hilfe-schule-duesseldorf.de](mailto:info@erste-hilfe-schule-duesseldorf.de)

**Postanschrift:** Am Gengelsträßchen 19, 40468 Düsseldorf, ☎ **0172-2511253**

**Website:** [www.franz-heinzmann-akademie.de](http://www.franz-heinzmann-akademie.de)

**E-Mail:** [info@erste-hilfe-schule-duesseldorf.de](mailto:info@erste-hilfe-schule-duesseldorf.de)

**QSEH-Kennziffer 8.1162**